

プライバシーポリシー

株式会社ファイブアローズ（以下、「当社」といいます。）は、個人情報保護法の趣旨に基づき、お客様、お取引先様個人（以下、「お客様等」といいます。）の個人情報を保護することが重要であると認識すると共に、当社の社会的責任、責務であると考えております。そこで、プライバシーポリシーを制定し、全従業員に周知徹底すると共に正確性、機密性の保持に努めます。

1. 個人情報とは

当社が、お客様等から提供を受ける住所、氏名、年齢、電話番号、メールアドレス等、お客様等を識別できる情報又はお客様等の個人固有の情報をいいます。

2. 個人情報の収集

個人情報の収集は、予め目的を明確にし事前に同意を得た上で行います。

個人情報の提供は、お客様等のご判断において提供を拒むことができますが、それにより個人情報が不可欠なサービス、情報提供が受けられなくなる場合がありますので、予め御承知おきください。

3. 個人情報の利用目的

ご提供頂きました個人情報につきましては、予め明示致しました目的の範囲内において利用致します。目的の範囲を超えて個人情報を利用する必要が生じた場合は、事前にその利用目的を明示し、ご了解を頂くよう致します。

4. 個人情報の提供

個人情報は、次の場合を除き、第三者に提供致しません。

(1) お客様等から予め同意が得られている場合。

(2) 利用目的を達成する為に、機密保持契約、若しくは機密保持の条項を含む契約を締結している業務委託先に提供する場合。

(3) 法令に基づく個人情報の開示が必要とされる場合。

5. 個人情報の適正管理

当社は、収集した個人情報について、適切な安全対策を講じ、不正アクセス、改ざん、破壊、漏洩、紛失などを防止するために合理的な措置を講じます。役員並びに全従業員に対しても、個人情報保護の重要性を説明し、適正な管理を行うよう指導致します。また、委託先についても機密保持契約の締結等を通じ、指示、監督を行います。

6. 個人情報の開示、訂正、削除について

当社は、個人情報に関する開示、訂正、削除等の請求があった場合、請求者がご本人様であることを確認させて頂いた上、合理的な期間・手法をもって対応致します。

7. ポリシーの継続的改善

当社はお預かり致しました個人情報の保護管理のため、本ポリシーの改訂を含む改善を継続的に行います。